

Algemene Voorwaarden | Club 9 sleep service

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Club 9 waarbij Club 9 optreedt als verkoper, verhuurder of dienstverlener.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbod/ aanbieding:** voorstel door Club 9 aan de wederpartij tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of een aanbod op onze website.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
- **Club 9, we, ons of onze:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Club9 sleep service gevestigd te (5405 BW) Uden aan Jagersveld 23A, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 63698498.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Dienst(en):** het verschaffen van het gebruiksrecht van een product aan het lid gedurende een overeengekomen periode tegen een overeengekomen vergoeding.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Huurovereenkomst:** de tussen Club 9 en het lid gesloten huurovereenkomst met het doel het huren van een product van Club 9 door het lid;
- **Huurovereenkomst op afstand:** een huurovereenkomst die tussen Club 9 en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de huurovereenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Koopovereenkomst:** de tussen Club 9 en het lid gesloten koopovereenkomst met het doel het kopen van een product van Club 9 door het lid;
- **Lid, je, jij of jouw:** de huurder, het lid, koper en iedere afnemer die met Club 9 een Huurovereenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Club 9 en het Lid waarbij Club 9 producten verhuurt of verkoopt aan het lid of waarbij Club 9 een dienst verricht aan het lid.
- **Product(en), bestelling of het gehuurde of gekochte:** het product, bijv. het matras, de boxspring of het kussen, eventuele accessoires, welke door Club 9 aan jou ter beschikking wordt gesteld gedurende de huurperiode, of het product dat gekocht wordt.
- **Partijen:** Club 9 en het lid gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing wanneer jij een product van Club 9 afneemt(huurt of koopt) of gebruik maakt van een dienst van Club 9.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In voorkomend geval is Club 9 gerechtigd de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een vergelijkbare bepaling van vergelijkbare strekking welke in rechte is toegestaan.

Artikel 3. Levertijd

- 3.1 De door Club 9 in het Aanbod en bevestigingsmail gecommuniceerde levertijden, zijn altijd verwachte levertijden en daarom indicatief. Aan deze levertijden kunnen door het lid geen rechten worden ontleend.
- 3.2 Op de bevestigingsmail staat een verwachte leverweek of -dag vermeld. Dit is de week waarin wij verwachten het Product te kunnen (laten) leveren. Zodra wij ermee bekend worden dat de daadwerkelijke leverweek van deze verwachte leverweek afwijkt, brengen wij jou daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 4. Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door het lid mogelijk te maken.
- 4.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Club 9 niet.
- 4.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor het lid duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 4.5 Club 9 verhuurt enkel nieuwe Producten.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De Huurovereenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt. Je kunt geen (Huur)overeenkomst sluiten met Club 9 indien je:
 - niet in Nederland of België (Vlaanderen) woonachtig bent;
 - niet (langer) aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst en onderhavige voorwaarden voldoet; of
 - geen vast woonadres hebt en/of onder curatele of bewind staat, tenzij de bewindvoerder of curator schriftelijk voorafgaand toestemming geeft.
 - minderjarig bent, tenzij je ouder of voogd schriftelijk voorafgaand toestemming geeft.
 - niet als een particulier onze Producten huurt (maar als onderneming of vennootschap) Voorgaande situaties gelden als ontbindende voorwaarden, blijkt dus van zo'n situatie sprake te zijn, wordt de overeenkomst door ons ontbonden. Eventuele kosten of schade worden bij je in rekening gebracht.
- 5.2 Elke overeenkomst wordt door Club 9 aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Club 9 bevoegd is om de kredietwaardigheid van het lid na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de (huur)overeenkomst. Mocht Club 9 van mening zijn, op redelijke gronden, dat het lid niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft Club 9 het recht om zich te beroepen op de ontbindende voorwaarde en de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 Als je met ons een (huur)Overeenkomst aangaat, ontvang je per e-mail een bevestiging hiervan. Dit is tevens jouw Huurovereenkomst. Hierop staat jouw unieke ordernummer vermeld en hierin staat wat we aan je leveren en hoe lang je gebruik maakt van het geleverde, de prijs die je per maand betaalt en het bezorgadres. Indien je contact met ons opneemt, vermeldt dan altijd dit ordernummer.

Artikel 6. Huurperiode en vroegtijdige beëindiging en ontbinding

- 6.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode als vermeld in de Huurovereenkomst. Indien in de Huurovereenkomst geen periode wordt vermeld geldt voor de huur van een matras of boxspring (en aanverwanten) een huurperiode van 5 jaar en voor kussens (en aanverwanten) een periode van 3 jaar.
- 6.2 Na afloop van deze periode wordt de Huurovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen uiterlijk een maand voor afloop van de lopende huurperiode

- schriftelijk te kennen heeft gegeven de Huurovereenkomst niet te willen continueren. Als de Huurovereenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, hebben beide partijen het recht die Huurovereenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. De huur eindigt dan indien het Product of Producten binnen die opzegtermijn retour zijn verzonden door het lid.
- 6.3 In plaats van verlenging kunnen het Lid en Club 9 ook een nieuwe Huurovereenkomst aangaan, het Lid ontvangt dan een nieuwe aanbieding van Club 9 en kan ervoor kiezen om dit aanbod te aanvaarden. De oude Huurovereenkomst eindigt dan doordat deze niet wordt verlengd door partijen.
- 6.4 Club 9 heeft het recht de Huurovereenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen als het Lid:
- Een of meerdere bepalingen van de Huurovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - Surseance van betaling aanvraagt of failliet is/wordt verklaard;
 - Onder curatele is of zal worden gesteld of anderszins de vrije beschikking over zijn/haar vermogen verliest;
 - Niet aan kan tonen het Product nog in bezit te hebben;
 - Voor of bij het aangaan van de Huurovereenkomst onjuiste of onvolledig opgave heeft gedaan van de benodigde informatie, dan wel feiten en omstandigheden heeft verzwegen, welke van dien aard zijn Club 9 de Huurovereenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien zij van een en ander op de hoogte was geweest.
- 6.5 Bij beëindiging door Club 9 zoals opgenomen in dit artikel wordt het restant huur ineens opeisbaar en zal Club 9 deze ineens kunnen vorderen. Voorbeeld: stel een Huurovereenkomst is aangegaan voor 5 jaar, na 2 jaar dient Club 9 de Huurovereenkomst te beëindigen op grond van wanbetaling, dan dient het Lid naast de reeds openstaande facturen ook de huurtermijnen over de resterende 3 jaar ineens te voldoen. Bovenop het restant huurbedrag dient het Lid aanvullend EUR 300,- te voldoen ter vergoeding van onkostenvergoeding, kantoor- en administratie kosten. Na voldoening van voorgaande bedragen gaat het eigendom van het Product over op het Lid.
- 6.6 Indien Club 9 een Huurovereenkomst ontbindt, wordt het restant van de huur ineens opeisbaar en zal Club 9 deze ineens kunnen vorderen, zie het voorbeeld in het vorige lid. Bovenop het opeisbaar worden van het restant huurbedrag dient het Lid ter aanvulling EUR 300,- te voldoen ter vergoeding van onkostenvergoeding, kantoor- en administratie kosten. Omdat ongedaan making niet meer mogelijk is, dient de waarde van het Product vergoed te worden door het Lid, de waarde staat gelijk aan het totale huurbedrag plus EUR 300,-.
- 6.7 Club 9 is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding wegens beëindiging of ontbinding als bedoeld in dit artikel.
- 6.8 Het is niet mogelijk voor het Lid om een Huurovereenkomst tussentijds te beëindigen. Stel een Lid wil een Huurovereenkomst toch tussentijds beëindigen, dient het lid 50 % van de nieuwwaarde van het Product (inclusief BTW en transportkosten) te betalen als afkoopsom van de Huurovereenkomst. Deze vorm van afkoop is alleen mogelijk voor het Lid indien de Huurovereenkomst verder volledig en tijdig is nagekomen door het Lid. Dus indien een Lid huurtermijnen onbetaald heeft gelaten, kan hij of zij geen beroep doen op onderhavige afkoopregeling. Voorgaand geldt. Indien de duur van de huurperiode al voor ten minste de helft is verstreken, dient het lid niet 50% van de nieuwwaarde van het Product (inclusief BTW en transportkosten) te betalen maar een percentage van de nieuwwaarde dat gelijk is aan het percentage van de nog te verstrijken huurperiode. Voorbeeld: stel de huurperiode heeft reeds 4 jaar geduurd, dan is het lid bij beëindiging conform dit artikel een vergoeding verschuldigd van 20 % (20% van het huurcontract is nog niet verstreken) van de nieuwwaarde incl. btw en transportkosten. Bovendien niet voor het Product boxspring, indien het Lid de huur van een boxspring tussentijds wil beëindigen, dient het Lid alle restant huurbedragen ineens te voldoen. Voorbeeld: stel een Huurovereenkomst is aangegaan voor 5 jaar, na 2 jaar wil het Lid de huur van de boxspring eindigen, bijvoorbeeld doordat het Lid gaat verhuizen en de boxspring niet wil mee verhuizen of kan plaatsen in de nieuwe woning, dan dient het Lid ook de huurtermijnen

- over de resterende 3 jaar ineens te voldoen.
- 6.9 Het Lid werkt bij tussentijdse beëindiging mee aan retournering van het Product en biedt Club 9 of een daartoe aangewezen persoon door Club 9 daartoe onmiddellijk gelegenheid. De kosten verbonden aan tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel inclusief maar niet beperkt tot het transport komen voor rekening van het Lid.
- 6.10 In het geval van overlijden van het Lid kan de huurovereenkomst per direct beëindigd worden met een opzegtermijn van 1 maand vanaf de datum dat de nabestaanden van het lid of gevolmachtigde / executeur Club 9 op de hoogte stellen van het overlijden, Club 9 binnen twee weken na deze kennisgeving in de gelegenheid is gesteld het Product op te halen en alle openstaande betalingen inclusief de transportkosten zijn voldaan. Club 9 kan voor de afwikkeling een bewijs van overlijden vragen zoals een uittreksel uit het Centraal Testamentenregister of een verklaring van erfrecht.

Artikel 7. Wijzigen en annuleren van je overeenkomst

- 7.1 Indien je jouw Overeenkomst wil wijzigen of annuleren, geef je dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk vóór de (afgesproken) levering van het Product, door aan Club 9. Indien je Product al in het proces van Leveren zit, kan de bestelling niet meer geannuleerd of gewijzigd worden. Een boxspring is niet te annuleren.
- 7.2 Als gevolg van een wijziging in de Overeenkomst kan het zijn dat de verwachte levertijd en prijs wijzigt.
- 7.3 In het geval van speciaal volgens jouw wensen geproduceerde/ op maat gemaakte artikelen kan het zijn dat de order niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien je een dergelijke bestelling alsnog wil annuleren of wijzigen, kan Club 9 hiervoor annuleringskosten in rekening brengen, dit zijn dan ten minste de kosten die Club 9 reeds heeft moeten maken of nog moet maken om het produceren en leveren te annuleren/ongedaan te maken, hieronder vallen ook de administratie-, retourkosten en kantoorkosten.

Artikel 8. Herroepingsrecht

- 8.1 Als consument kun je de overeenkomst herroepen of annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van het bestelde Product middels het algemene herroepingsformulier. Dit kun je doen door het [algemene herroepingsformulier](#) in te vullen of een e-mail te sturen naar support@club9-sleepservice.nl. Je kunt hiervoor gebruik maken van onderstaand modelformulier:

Modelformulier voor ontbinding/ herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wil ontbinden/herroepen. Ontbinding is pas mogelijk nadat wij in de gelegenheid zijn geweest om een klacht te beoordelen en de mogelijkheid hebben gekregen om binnen redelijke termijn voor een oplossing te zorgen.

Aan: Club 9 Sleepservice B.V., t.a.v. de afdeling Retouren, Jagersveld 23A, 5405 BW
UDEN, NEDERLAND

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop/verhuur van de volgende producten van de volgende dienst (*)

herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*) _____

Naam/Namen consument(en) _____

Ons Adres consument(en) _____

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum _____

- 8.2 De kosten van retourneren bij gebruikmaking van het herroepingsrecht zijn voor rekening van het lid.

Artikel 9. Huurprijs en betaling

- 9.1 Je betaalt de overeengekomen huurprijs maandelijks vooraf door middel van een automatische incasso. Dit betekent dat wij elke maand het afgesproken termijnbedrag van jouw rekening afschrijven.
- 9.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Huurovereenkomst en deze algemene voorwaarden genoemde prijzen incl. BTW, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.3 Btw-verhogingen en eventuele overige verhogingen van overheidswege of kostenverhogingen van derden mogen wij direct aan jou doorbelasten.

Artikel 10. Koopprijs en betaling bij koop

- 10.1. Het Lid betaalt de koopprijs van het Product zoals omschreven in het Aanbod en de Koopovereenkomst.
- 10.2. Betaling geschiedt volledig en ineens bij plaatsing van de order.
- 10.3. Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 11. Levering van het Product

- 11.1. Wij leveren in heel Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Ook leveren we in België (Vlaanderen). Producten worden geleverd op werkdagen tussen 6.00 en 19.00 uur. Het

- Product wordt geleverd door Club 9 of een door haar ingeschakelde bezorgdienst. Kleine producten, zoals een kussen, worden per pakketpost verstuurd.
- 11.2. Als het Product op voorraad is, kun je direct bij het aangaan van de Huurovereenkomst aangeven wanneer je het Product geleverd wil hebben. Is het product niet op voorraad? Dan nemen wij contact met jou op voor het maken van een leverafsprak, zodra wij jouw bestelling hebben ontvangen. Nadat wij een afspraak met je hebben gemaakt, gaan we ervan uit dat we jou thuis aantreffen om het gehuurde in ontvangst te nemen. Laat je een andere persoon het Product aannemen? Je bent vanaf het moment van afgifte verantwoordelijk voor het Product.
- 11.3. Als je een Product voor 12:00 uur bestelt van maandag tot en met vrijdag, dan wordt het Product binnen twee werkdagen verzonden, mits de door jouw bestelde Producten op voorraad zijn. Als de Producten niet op voorraad zijn, dan brengen we je hiervan op de hoogte. Als je een boxspring bestelt, wordt deze binnen drie weken bij jou thuisbezorgd. Voorgaande termijnen zijn een indicatie en niet fataal.
- 11.4. Uiterlijk op de werkdag vóór de gemaakte leverafsprak/levering ontvang je van ons een tijdsindicatie van de levering per e-mail en/of per sms.
- 11.5. Indien je op de dag van levering verhinderd bent, geef je dit uiterlijk twee werkdagen vóór de afgesproken datum door aan Club 9. Bij niet tijdige annulering van de afspraak of het niet thuis treffen op de dag van aflevering, zijn wij helaas genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen. Vervolgens wordt er een nieuw aflevermoment afgesproken. De kosten die in rekening gebracht worden zijn afhankelijk van de manier van levering, het product en locatie en of er verdere installatie nodig is. De prijzen variëren gemiddeld tussen de 6 en 170 euro (prijzen op basis van 2023, deze prijzen kunnen volgens indexering en kostenaanpassing anders uitvallen in andere jaren).
- 11.6. Wij leveren het Product tot aan de deur. Indien je een boxspring hebt besteld, bieden wij de mogelijkheid om de boxspring bij jou thuis te monteren. Als de ondergrond niet vlak is, kunnen wij de stabiliteit van het Product niet garanderen. Club 9 is niet verantwoordelijk wanneer de Producten niet passen dan wel niet gemonteerd kunnen worden op de plaats die je in gedachte hebt.

Artikel 12. Bijzonderheden met betrekking tot de levering

- 12.1. Het lid moet ervoor zorgen dat op het tijdstip dat onze bezorgservice of een door ons ingeschakelde externe transporteur het Product komt leveren de doorgang vrij is van obstakels. Dit om schade te voorkomen. Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de ruimte waar de bestelling bezorgd moet worden. Is dat niet mogelijk, dan komen eventuele daarmee verband houdende kosten voor jouw rekening.
- 12.2. Om de bezorging van jouw Product(en) soepel te laten verlopen, willen wij je vragen ons te informeren indien:
- Een vrachtwagen de woning niet kan bereiken;
 - Het trapgat niet ruim genoeg is om de Producten te kunnen leveren;
 - Er andere bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van het Product.
- 12.3. Als we niet van tevoren op de hoogte zijn gebracht van mogelijke bijzondere omstandigheden of moeilijkheden met betrekking tot het bereiken van de woning en/of slaapkamer, is Club 9 niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen daarvan.
- 12.4. Indien er voor de bezorging van jouw Product hulpmiddelen benodigd zijn, zoals een steiger, (verhuis)lift of kraan, dien jij hiervoor te zorgen, eventuele kosten of schade komen voor jouw rekening en risico. Indien je dat wenst, kan Club 9 zorg voor dragen voor de benodigde hulpmiddelen en de kosten hiervan bij jou in rekening brengen. Je dient er te allen tijde zelf voor te zorgen dat eventueel benodigde vergunningen zijn geregeld.
- 12.5. Onze bezorgservice levert jouw bestelling met inachtneming van alle wettelijke veiligheidsvoorschriften. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de bezorgers hun veiligheidsschoenen

niet uit mogen doen en dat zij een steiger altijd op een stevige en veilige ondergrond (niet zijn op een plat dak) moeten plaatsen. Indien een bezorger aangeeft dat hij of zij twijfelt over de veiligheid of kenbaar maakt dat het niet veilig is, kan het Product niet geleverd worden en wordt hiervoor een nieuwe leverafspraak gemaakt waarbij sprake is van een veilige situatie. Eventuele aanvullende kosten worden gedragen door het Lid.

- 12.6. Wijziging van het bezorgadres is niet mogelijk zonder voorafgaande goedkeuring van Club 9. Eventuele kosten die gepaard gaan met het wijzigen van het bezorgadres zijn voor rekening van het Lid. Het Lid geeft het bezorgadres door, indien er fouten of onjuistheden zijn doorgegeven ten aanzien van het bezorgadres, is dit voor rekening en risico van het Lid.

Artikel 13. Verplichtingen van het lid

- 13.1. Nadat jij het Product in ontvangst hebt genomen, controleer je deze direct op eventuele (zichtbare) schades. Als je twijfelt of het Product wel goed is geleverd, wanneer het Product duidelijk in slechte staat verkeerd of het Product niet is wat jij hebt besteld, dan breng je Club 9 hiervan zo spoedig mogelijk, althans binnen 5 dagen, op de hoogte. Je kunt dit doen door middel van het [contactformulier](#) op onze website, per e-mail of telefonisch. Wij kunnen jouw klacht het snelst in behandeling nemen, wanneer je de klacht volledig en duidelijk omschrijft. Een goed, duidelijke foto van de schade helpt ons hierbij. We beoordelen de klacht en indien de klacht terecht blijkt te zijn zullen we zorgdragen voor een oplossing, hierbij heeft Club9 de keuze tussen: herstel, aanpassing, levering van hetzelfde of soortgelijk Product of een vervangend Product. Ook is het mogelijk dat Club9 een correctie op de (huur)prijs voorstelt om de klacht op te lossen.
- 13.2. Indien je (onzichtbare) schades ontdekt op een later moment, dien je deze zo spoedig mogelijk, toch binnen 10 dagen aan ons te melden. Je kunt dit doen door middel van het [contactformulier](#) op onze website, per e-mail of telefonisch. Wij kunnen jouw klacht het snelst in behandeling nemen, wanneer je de klacht volledig en duidelijk omschrijft. Een goed, duidelijke foto van de schade helpt ons hierbij. We beoordelen de klacht en indien de klacht terecht blijkt te zijn zullen we zorgdragen voor een oplossing, hierbij heeft Club9 de keuze tussen: herstel, aanpassing, levering van hetzelfde of soortgelijk Product of een vervangend Product. Ook is het mogelijk dat Club9 een correctie op de (huur)prijs voorstelt om de klacht op te lossen.
- 13.3. Het Lid gedraagt zich als goed lid. Je gaat zorgvuldig met het Product om, onder andere door het tegen beschadiging en/of diefstal te beveiligen, er geen wijzigingen in aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen of te verbreken en/of eventueel optredende schade zoveel mogelijk te beperken.
- 13.4. Je volgt bij de aflevering en het gebruik van het product, alle instructies en onderhoudsadviezen van Club 9 op. Bij twijfel over de toepassing of gebruik neemt het lid contact op met Club 9.
- 13.5. Je verricht zelf geen reparaties aan het product en/of laat daaraan geen reparaties verrichten door derden, tenzij Club 9 hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 13.6. Je verleent op eerste verzoek onverwijld toegang tot het product, zodat Club 9 of een daartoe bevoegd persoon namens Club 9 de toestand daarvan kan inspecteren.
- 13.7. Als je vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat zich enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het product voordoet stelt jij Club 9 onmiddellijk daarvan. Zorg ervoor dat je dit in elk geval binnen 48 uur na het ontdekken ervan aan ons laat weten. Hetzelfde geldt, als het product is blootgesteld aan een sterke warmtestraling, zoals bij brand, of aan enige andere omstandigheid of invloed, waarvan jij vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat deze omstandigheid of invloed op enigerlei wijze direct of indirect enig schadelijk effect op het product kan hebben gehad.
- 13.8. Club 9 is niet aansprakelijk voor enige schade aan het product ontstaan door een te late melding.
- 13.9. In geval van verlies van en/of schade aan het product als gevolg van diefstal en/of vandalisme moet je daarvan direct aangifte doen bij de politie. Van de politie ontvang je een proces-verbaal van aangifte. Direct nadat je aangifte hebt gedaan, moet je Club 9 een kopie van het proces-verbaal van aangifte verstrekken.

- 13.10. Het door Club 9 aan het lid ter beschikking gestelde gehuurde product blijft eigendom van Club 9.
- 13.11. Je mag het product niet zonder onze toestemming verplaatsen naar een ander adres dan in de huurovereenkomst staat. Ga je bijvoorbeeld verhuizen? Geef dit dan tijdig aan ons door. Je mag het product ook niet aan iemand anders in gebruik geven. Als er iemand een nachtje komt logeren, dan mag deze vanzelfsprekend wel gebruik maken van het product.
- 13.12. Je mag het product niet aan iemand anders (onder)verhuren. Ook mag je het product niet verkopen of in eigendom geven aan iemand anders. Als laatste mag je het product niet met een beperkt recht te bezwaren.
- 13.13. Bij het niet naleven van deze verplichtingen is Club 9, onverminderd haar overige rechten en verplichtingen, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, te allen tijde gerechtigd het product terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevindt. Eventuele kosten hiervoor komen volledig voor rekening en risico van het lid.

Artikel 14. Betaling Huur

- 14.1. De betaling van de eerste huurtermijn wordt direct bij het aangaan van de Huurovereenkomst voldaan via iDeal. De afschrijving van de tweede huurtermijn en vervolgttermijnen geschiedt telkens op of rond dezelfde dag van de maand waarop de eerste betaling heeft plaatsgevonden bij vooruitbetaling middels automatische incasso waarvoor het lid aan Club 9 toestemming geeft tijdens het bestelproces.
- 14.2. Bij niet tijdige betaling / storneren wordt de automatische incasso nogmaals herhaald en/of ontvangt het lid een betalingsherinnering met een termijn van 7 dagen, tenzij in de herinnering zelf een andere termijn wordt gemeld, dan wordt die termijn gehanteerd.
- 14.3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, verkeert het lid van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist. Het lid is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd.
- 14.4. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Club 9 maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf het moment dat het lid in verzuim is voor rekening van het lid.
- 14.5. Bij niet-nakoming van de overeenkomst komen alle door Club 9 gemaakte redelijke kosten, gemaakt ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, voor rekening van het lid. Het lid is in dit geval een vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in de BIK staffel van de rechtspraak, met een minimum van € 40,00 (zegge: veertig euro). Indien de werkelijk door Club 9 gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking. Voorts is Club 9 bevoegd alle werkzaamheden voor het lid, waaronder het verstrekken van informatie aan het lid, op te schorten zolang Club 9 geen volledige betaling heeft ontvangen.
- 14.6. Alle aan het lid in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op het rente bedrag en de incassokosten, vervolgens op de openstaand hoofdsom. Het lid is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook.

Artikel 15. 150 nachten hardheid wissel (slaapgarantie)

- 15.1 Club 9 wil dat je comfortabel ligt op het door jouw gekozen matras (waarmee ook een matrastopping wordt bedoeld). Omdat proefliggen in een winkel niet mogelijk is, kan je genieten van 150 nachten hardheid garantie op het door jouw gekozen matras. Wanneer je vindt dat het ligcomfort onvoldoende is, kan je eenmalig een hardere of zachtere toplaag krijgen onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.
- 15.2 Huur je alleen een matras bij Club 9 en geen boxspring? Dan gelden de zelfde voorwaarden, je kan eenmalig gebruikmaken van hardheidswissel.

- 15.3 De mogelijkheid tot proefliggen is niet van toepassing op Club 9 boxsprings noch op bedtextiel. Onder bedtextiel wordt onder ander verstaan – maar niet beperkt tot – kussens, hoeslakens en/of dekbedden.
- 15.4 Tot maximaal 150 nachten na levering van het matras kun je aanspraak maken op deze slaapgarantie door melding te maken bij de afdeling Klantenservice via support@club9-sleepservice.nl of via [ons contactformulier](#). Voor je een melding maakt, moet je het matras minimaal 30 dagen uitproberen. Een lichaam heeft namelijk tijd nodig om te wennen aan een nieuw matras.
- 15.5 De slaapgarantie is enkel van toepassing op klachten met betrekking tot het comfort en ondersteuning van het matras.
- 15.6 Je kunt per matras eenmalig aanspraak maken op de slaapgarantie. Nadat je aanspraak hebt gemaakt op de slaapgarantie, komt deze te vervallen.
- 15.7 Indien je aanspraak maakt op de slaapgarantie kun je enkel een nieuwe toplaag opgestuurd krijgen het omruilen voor een ander type matras binnen het assortiment van Club 9 is niet mogelijk. Er wordt geen geld geretourneerd bij het omruilen. Wanneer het matras een hogere waarde heeft, komt dit prijsverschil voor jouw rekening.
- 15.8 Het matras of de topper kan nooit kosteloos ontbonden worden, ook als je aanspraken maakt tot deze garantie.
- 15.9 Een matras wordt door Club 9 opgehaald, een topping dient door het Lid retour te worden verzonden.

Artikel 16. Garantie

- 16.1 Indien er sprake is van een materiaal- en/of fabricagefout herstellen wij het daaruit voortvloeiende defect volgens de garantievoorwaarden neergelegd in dit artikel. De garantie geldt enkel voor het lid met wie wij een overeenkomst hebben afgesloten.
- 16.2 De garantietermijn gaat in op de dag van de levering van jouw bestelling.
- 16.3 Nadat je het defect hebt geconstateerd, kun je een garantieaanvraag indienen bij de afdeling Klantenservice (support@club9-sleepservice.nl of via [ons contactformulier](#)).
- 16.4 Club 9 kan een terechte klacht als volgt oplossen: herstel van het product of onderdeel, vervanging door hetzelfde product of indien deze uit de collectie dan wel niet meer leverbaar is, door een gelijkwaardig of soortgelijk product. Indien voorgaande niet mogelijk blijkt of niet wenselijk is voor Club 9, wordt er een correctie aangebracht aan de (huur)prijs. Club 9 bepaalt op welke van bovenstaande manieren de klacht wordt afgehandeld.
- 16.5 Uitgesloten van garantie zijn:
- defecten die zijn ontstaan doordat er geen sprake is (geweest) van normaal huishoudelijk gebruik van het Product;
 - defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik of reparaties die niet door Club 9 of in diens opdracht zijn verricht;
 - defecten die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage;
 - verkleuren van hout, textiel, vezelstoffen en leder, alsook het "werken" van hout, voor zover deze verkleuring of dit werken vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen is, of volgens de gebruiken in de meubelsector algemeen aanvaard worden of eigen zijn aan de gebruikte materialen;
 - een plaatselijk hoogteverlies (contourvorming) van 1,5 tot 2 cm, dit is bij normaal gebruik van matrassen een acceptabel verschijnsel;
 - afwijkingen die vallen onder de toegestane afwijking van de lengte- en breedtemaat van de originele maatvoering van matrassen volgens de NEN-norm:
 - toegestane afwijking van de opgegeven lengte: 20 mm;
 - toegestane afwijking van de opgegeven breedte: 20 mm;
 - toegestane afwijking van de opgegeven dikte: 10 mm.
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals de zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en

omliggende ruimten of een extreme verandering daarin.

- 16.6 Bij het tekortschieten in de nakoming van de huurovereenkomst door het lid, heeft Club 9 het recht het uitvoeren van onderhoud en reparaties op te schorten.
- 16.7 Onderhoud en reparaties worden in beginsel bij het lid uitgevoerd.
- 16.8 Indien sprake is van gekochte producten in plaats van huur, geldt er een termijn van garantie van 5 jaren vanaf datum ontvangst dan wel vanaf datum totstandkoming koop.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 De aansprakelijkheid van Club 9 is uitdrukkelijk beperkt tot de in de vorige artikelen omschreven 100 nachten proefslapen en de garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.
- 17.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Club 9 slechts uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de overeenkomst of als direct gevolg van de levering van gebrekkige zaken beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de huurprijs voor 6 (zes) maanden per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis (indien er sprake is van koop geldt een beperking tot maximum bedrag van het aankoopbedrag en indien en voor zo ver het lid aantoonbaar is dat sprake is van opzet of grove nalatigheid van leidinggevende of directie van Club 9.
- 17.3 Club 9 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen immateriële schade, schade aan eigendommen van het lid of derden, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet opvolgen van adviezen van Club 9 of andere professionals of het niet duidelijk vragen van tijdig advies en opvolging daarvan.
- 17.4 Aanspraken in verband met beweerde aansprakelijkheid van Club 9 moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Het recht op schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.
- 17.5 Ingeval het Product door een van buiten komende oorzaak (zoals water- of brandschade) is beschadigd of verloren gegaan, is het lid aansprakelijk voor de kosten die Club 9 moet maken om het Product te repareren of te vervangen.
- 17.6 Club 9 is tevens niet aansprakelijk voor situaties waarin garantie is uitgesloten, genoemd in artikel 15 lid 5 'garanties'.

Artikel 18. Teruggave bij beëindiging huurovereenkomst

- 18.1 Bij beëindiging van de huurovereenkomst heeft Club 9 het recht het product op te halen en geeft het lid Club 9 toegang tot het product in goede, oorspronkelijke, schone en complete staat inclusief daarbij behorende bescheiden en accessoires.

Artikel 19. Derdenbeding bij Gebruik

- 19.1 Het lid verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig ermee in te stemmen dat het eigendom van het product en/of de huurovereenkomst en/of het recht op ontvangst van (huur)vergoedingen bij een derde kan (komen te) berusten of dat het product kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van Club 9 te vorderen heeft of te eniger tijd te vorderen mocht hebben.
- 19.2 Door het aangaan van de Overeenkomst geeft het Lid bij voorbaat onherroepelijk toestemming tot overdracht c.q. contract overname, cessie en/of verpanding van de overeenkomst en bijbehorende rechten en plichten.
- 19.3 Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige huurovereenkomst zal het lid het Product op

eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat het lid zich daarbij op enig retentierecht kan beroepen, indien en zodra de derde als eigenaar of pandhouder afgifte van het Product zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van Club 9 jegens de derde. Als gevolg van deze opeising wordt de huurovereenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afgifte als voornoemd dient te geschieden ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie.

- 19.4 Indien de derde eigenaar is van het Product (of als voormalig pandhouder het eigendom heeft verkregen) en de derde de huurovereenkomst zou willen continueren, stemt het lid in met overdracht van de huurovereenkomst van Club 9 naar derde en is het lid verplicht om op eerste verzoek van de derde een huurovereenkomst met de derde te sluiten voor de restant looptijd van de onderhavige huurovereenkomst en onder gelijklopende condities.
- 19.5 Voor zover de huurovereenkomst eerder tot stand komt dan de huurovereenkomst tussen Club 9 en de derde als eigenaar, wordt de werking van artikel 7:226 BW tussen partijen uitgesloten. In dat geval blijft, indien wenselijk, ook na verkoop van het Product door Club 9 aan de derde, gevolgd door de huurovereenkomst tussen Club 9 en de derde, de huurovereenkomst tussen Club 9 en het lid van kracht.
- 19.6 Het hiervoor opgenomen derdenbeding kan noch door Club 9, noch door het lid worden herroepen.

Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud koop

- 20.1 Ten aanzien van verkoop behoudt Club 9 de eigendom van alle door haar geleverde goederen, totdat het Lid volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen (incl. eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) heeft voldaan.

Artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1 Het lid mag rechten onder deze overeenkomst niet aan derden overdragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Club 9.
- 21.2 Club 9 is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden in redelijkheid te wijzigen. Indien het lid deze wijziging(en) niet accepteert dient deze dit expliciet binnen één maand na aankondiging van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Club 9 aan te geven.
- 21.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van de overeenkomst of van nadere daarmee in verband staande afspraken mochten opkomen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij de kantonrechter bevoegd is.